


Утверждаю
 Начальник Управления
 образования Администрации
 Катав-Ивановского
 муниципального района
 «»
 Юрина Е.С. 2022г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МОУ «СОШ № 2 г. Катав-Ивановска» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в	Оформление стендов по проведению ГИА, «Психолого-педагогическая служба», «Нормативно-правовая база», «Актуальная информация»	Март – апрель 2022 г.	Зам. директора по УР и ВР, педагог-психолог		

помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Самообследование официального сайта МОУ «СОШ № 2 г. Кагав-Ивановска» с целью выявления информационных пробелов и устранение выявленных недостатков	Август 2022 г.	Зам. директора по УР и ВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проведение родительских собраний «Путеводитель по школьному сайту»	Апрель – май 2022 г.	Зам. директора по ВР, классные руководители		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме	Обустройство зоны отдыха (ожидания) Проведение ремонтных работ, работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки надзорными органами	Август 2022г. Август 2022г.	Зам. директора по АХЧ Зам. директора по АХЧ		
	Увеличение процента обеспечения МОУ «СОШ №2 г. Кагав-Ивановска» оргтехникой	Декабрь 2022г.	Директор школы		

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт МОУ «СОШ №2 г. Катав-Ивановска»</p>	<p>Декабрь 2022г.</p>	<p>Директор школы</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме</p>	<p>Разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт входных групп</p>	<p>Декабрь 2022г.</p>	<p>Директор школы</p>		
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме</p>	<p>Самообследование и устранение недостатков на альтернативной версии сайта МОУ «СОШ №2 г. Катав-Ивановска» для инвалидов по зрению</p>	<p>Май 2022г. Декабрь 2022г.</p>	<p>Зам. директора по УР и ВР</p>		
	<p>Проведение инструктажа для работников школы по сопровождению инвалидов в помещении МОУ «СОШ №2 г. Катав-Ивановска»</p>	<p>Апрель 2022г.</p>	<p>Зам. директора по УР</p>		
	<p>Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому по запросам при наличии</p>	<p>Январь 2022г – Декабрь 2022г.</p>	<p>Зам. директора по УР</p>		

заключения ВК		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Мониторинг объективных официальных жалоб, благодарностей	Январь 2022г. -- Декабрь 2022г.	Директор школы, зам. директора по УР, ВР
	Проведение родительских собраний с целью ознакомления со способами подачи вопросов и предложений через АИС «Сетевой город. Образование», официальный сайт МОУ «СОШ №2 г. Катав-Ивановска», книгу жалоб и предложений	Апрель 2022г. Май 2022г.	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Психологические тренинги «Профессиональная этика»	Январь 2022г – Декабрь 2022г.	Педагог-психолог
	Психологические тренинги «Педагогическая этика»	Январь 2022г – Декабрь 2022г.	Педагог-психолог
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Разработка Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МОУ «СОШ №2 г. Катав-Ивановска»	Апрель 2022г.	Зам. директора по УР
	Проведение анкетирования родителей об удовлетворенности	Май 2022г.	Педагог-психолог

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>Проведение общешкольных родительских собраний, заседаний Совета родителей с целью информирования об образовательной и воспитательной деятельности школы</p>	<p>Август 2022г.</p>	<p>Зам. директора по УР, ВР</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Ознакомление родительской общественности с результатами самообследования</p>	<p>Апрель 2022г.</p>	<p>Зам. директора по УР, ВР</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений о графике работы, учреждения на общешкольных и классных родительских собраниях</p>	<p>Сентябрь 2022г.</p>	<p>Зам. директора по УР, ВР, классные руководители</p>		
	<p>Составление расписания учебных занятий с учётом требований Постановления Главного</p>	<p>Август 2022г.</p>	<p>Зам. директора по УР</p>		

	государственного врача РФ от 26.09.2020 № 28				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования родителей, обучающихся об удовлетворенности получения образовательных услуг	Сентябрь 2022г.	Педагог-психолог		
	Проведение общешкольных родительских собраний, заседаний Совета родителей с целью ознакомления с условиями оказания образовательных услуг в организации	Август 2022г.	Зам. директора по УР, ВР		